

Ciao da Luca,

hai presente **Tripadvisor**, il portale di recensioni online il cui logo è un gufo con un occhio rosso e l'altro verde?

Sicuramente sì.

Si è parlato e riparlato dell'attendibilità delle recensioni che in esso compaiono, e non è un segreto che noi proprietari di ristoranti non amiamo Tripadvisor.

Non lo amiamo perché qualsiasi persona può scrivere praticamente qualsiasi cosa sulla nostra attività, ed è estremamente difficile (te lo assicuro) far rimuovere recensioni anche palesemente fasulle.

E' pur vero però che **Tripadvisor è il più grande portale di recensioni online** per ristoranti ed alberghi, per cui è frequentato da un gran numero di persone = grande visibilità.

Quindi è inutile star lì a lamentarsi, siamo nel 2016 e le cose vanno così: le persone leggono le recensioni su Tripadvisor.

Piaccia o non piaccia, le loro decisioni su dove andare a spendere i propri soldi sono fortemente influenzate dal Gufo malefico.

Noi di Meatin' Cuoco e Carbone ce ne siamo fatti una ragione.

Piuttosto che opporsi, lamentarsi, creare gruppi No-Trip, abbiamo preso la cosa seriamente, e rispondiamo a qualsiasi recensione proveniente da qualsiasi portale.

Ma la mail che ho ricevuto qualche settimana fa ci lascia impotenti. Te ne riporto un estratto:

"Salve, le scrivo a nome dell'agenzia di consulenza XXXXX (ho ommesso il nome) che si occupa di migliorare il posizionamento di ristoranti e hotel su siti di recensioni, in particolare di Tripadvisor.

Abbiamo la possibilità di far crescere la sua attività in classifica con recensioni genuine e scritte da potenziali veri utenti.

Con solo 5 posizioni positive si sale su siti come Tripadvisor in maniera sostanziale con un immediato aumento dei clienti.

Le recensioni hanno un costo di 40 euro l'una con un pacchetto di 3 recensioni, il costo scende notevolmente con pacchetti superiori. Ad esempio 10 recensioni costano 280 euro. I costi sono una tantum, e le recensioni rimarranno online per sempre. Risultati garantiti.

Aiutiamo i nostri clienti ad essere visibili, la spesa rientra in poche settimane.

Abbiamo anche la possibilità di gestire recensioni mensili così da avere sempre nuovi feedback, allora si parla di canone e non costo a recensione.

Le recensioni vengono rilasciate una al giorno o una ogni due giorni, in italiano e anche da utenti all'estero. Verranno rilasciate tutte recensioni a 5 stelle e potrete anche inviarci le recensioni che vorrete siano pubblicate.

.....”

Non ci credi? Ho ancora la mail originale.

Adesso ti è chiaro come mai vedi spuntare dall'oggi al domani, in cima alla classifica, improvvisati esercizi di cui fino a ieri nessuno conosceva nemmeno l'esistenza?

Bettole sperdute in vicoli angusti che dovrebbero rappresentare il meglio che la città offre alla gente?

“Potenziali veri utenti”?

Per me che gestisco un ristorante, la domanda è: come possiamo noi onesti lavoratori difenderci da questo meccanismo perverso?

La risposta che mi sono dato è: non possiamo.

Non possiamo far nulla contro questo teatrino senza controllo.

Noi di Meatin' rispondiamo ad ogni recensione ed andiamo avanti per la nostra strada.

Quindi, mio caro Gufo, noi non ti odiamo. Anzi, ci sei anche simpatico, perché a dire il vero tanti clienti nuovi ce li hai portati.

Ma teniamoci bene a distanza e non diamoci troppa confidenza, ché se arriva qualcuno col portafoglio pieno ed il ristorante vuoto tu non esiterai a svolazzare malefico sulla sua spalla, regalandogli effimera visibilità ed insperata fama.

Noi andiamo dritti per la nostra strada.

Che è quella di dare da mangiare ai nostri clienti una carne proveniente da animali alimentati esclusivamente con **'O Schiacciato**, la miscela di orzo, fave, granoturco, fieno ed altri prodotti della terra che ogni allevatore associa in modi e proporzioni diverse.

La nostra strada è quella di dare da mangiare ai nostri clienti una **carne cucinata, non cotta**.

Chiama lo 08118893517 oppure prenota su www.meatin.it

A presto

Luca Nappi

Meatin' Cuoco e Carbone